

CONDIZIONI DELLA GARANZIA ESTESA PER TELECAMERE PROFESSIONALI

Grazie per avere acquistato la presente Garanzia Estesa per le telecamere professionali (il "Prodotto").

1. Questa Garanzia Estesa si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni garanzia di legge e/o contrattuale del rivenditore o altro diritto di cui gode il consumatore/acquirente del prodotto e lascia impregiudicati diritti di cui il consumatore/acquirente è titolare.

2. La presente Garanzia Estesa copre i Prodotti elencati nella tabella sotto. Il periodo di garanzia standard per il Prodotto (vedi tabella per la durata del periodo) sarà applicabile dalla data di acquisto del Prodotto stesso da parte del suo primo utente finale. La presente Garanzia Estesa (pari a 2 anni) è applicabile dall'ultimo giorno della garanzia standard.

Al momento di avanzare rivendicazioni nell'ambito della Garanzia Estesa, è condizione indispensabile della stessa che vengano presentati i documenti d'acquisto originali sia del Prodotto che del Certificato di estensione della Garanzia Estesa, con indicazione della data di acquisto. Per essere valida, la Garanzia Estesa deve essere attivata effettuando la registrazione del Prodotto all'indirizzo <https://business.panasonic.it/servizio/> entro 60 giorni dalla data di acquisto della stessa. Ciò sarà verificato nel momento in cui verranno avanzate rivendicazioni nell'ambito della Garanzia Estesa.

Prodotti		Periodo Garanzia Standard (valida dalla data di acquisto del primo utente finale)	Periodo Garanzia Estesa (valida dall'ultimo giorno della garanzia standard)
AG-AC160AEJ AG-AC130AEJ AG-AC90AEJ AG-AC8EJ AW-UE70 (WEJ/ KEJ) AG-DVX200EJ AG-AC30EJ AG-UX180EJ AG-UX90EJ AK-UB300GJ AW-HR140EJ AU-EVA1EJ AW-HN40H (KEJ/ WEJ) AW-UN70 (KEJ/ WEJ) AW-HE38H (KEJ/ WEJ) AW-HN38H (KEJ/ WEJ)	AG-UCK20GJ AG-UMR20EJ AK-UC3000GSJ AK-HC5000GSJ AK-UCU500ESJ AK-HRP1000GJ AK-HRP1005GJ AK-MSU1000GJ AK-HVF100GJ AJ-CVF50GJ AU-VCVF1G AU-VCVF10G AW-HN130 (KEJ/ WEJ) AK-UC4000GSJ AK-UCU600ESJ AV-HLC100	3 anni	+ 2 anni
AW-HE130 (WEJ/ KEJ) AW-HE40 (HWEJ9/ HKEJ9/ SWEJ9/ SKEJ9)	AW-HE60 (HE/ SE)	2 anni	+ 2 anni
AW-RP50 (E/ EJ)	AW-RP120 (G/ GJ)	2 anni	+ 3 anni

3. La Garanzia Estesa copre i guasti dovuti a errori di produzione o progettazione dei Prodotti. Durante il periodo della Garanzia Estesa Panasonic eseguirà gratuitamente la riparazione del Prodotto o la sostituzione delle parti difettose. A propria discrezione, Panasonic potrebbe decidere di sostituire il Prodotto. Qualsiasi Prodotto scambiato o parte sostituita nell'ambito della presente Garanzia Estesa diventerà proprietà di Panasonic.

4. Nell'ambito della presente Garanzia Estesa, l'unico ed esclusivo rimedio dell'acquirente nei confronti di Panasonic consiste nella riparazione del Prodotto o di qualsiasi sua parte (oppure, a discrezione di Panasonic, nella

sostituzione del Prodotto o di qualsiasi parte difettosa oppure in un rimborso totale o parziale). Nessun altro rimedio, inclusa, senza limitazione, qualsiasi rivendicazione relativa a danni o perdite accidentali o consequenziali di qualunque tipo, sarà disponibile per l'acquirente.

5. Si escludono dalla Garanzia Estesa:

(i) Accessori come ad esempio, senza limitazione, telecomandi, filtri, cavi e qualunque prodotto o parte con un ciclo di vita limitato o che sia consumabile, come le batterie. Le lenti intercambiabili sono coperte dalla garanzia originale di fabbrica.

(ii) Difetti risultanti dal mancato utilizzo del Prodotto in conformità alle istruzioni operative o agli standard tecnici e/o di sicurezza del paese in cui il Prodotto stesso viene utilizzato.

(iii) Difetti causati da incidenti, incendi, negligenza, uso scorretto, usura, uso inappropriato, installazione inappropriata, contaminazione da fumo, introduzione nel Prodotto di liquido o altro materiale estraneo o danni verificatisi durante il trasporto da o verso l'acquirente.

(iv) Difetti causati dall'uso di parti o accessori non Panasonic oppure dovuti a operazioni di regolazione, riparazione, modifica o smontaggio da parte di una persona non autorizzata da Panasonic.

6. Nell'evento improbabile che il Prodotto si guasti, consultare innanzitutto la sezione "Risoluzione dei problemi" delle Istruzioni operative. Una volta consultato le istruzioni operative e verificato che il prodotto è difettoso, è necessario compilare un ordine di riparazione on line sul sito: <https://business.panasonic.it/servizio>. In alternativa potete contattare telefonicamente il nostro customer service team o inviare una email a:

business.service@eu.panasonic.com avendo cura di esibire la presente Garanzia e la ricevuta con indicazione della data di acquisto. Può contattarci al numero telefonico indicato sul sito:

<https://business.panasonic.it/servizio/contatto-telefono>.

7. La presente Garanzia Estesa è valida esclusivamente nei territori dell'Area Economica Europea, Albania, Bosnia-Erzegovina, Kosovo, Macedonia, Montenegro, Serbia, Svizzera, Andorra, Monaco e San Marino. Per i Prodotti acquistati e utilizzati unicamente in tali paesi, e che siano stati originariamente commercializzati in uno qualsiasi di detti paesi da parte di un'azienda del gruppo Panasonic.

8. Se il paese di utilizzo è diverso da quello di acquisto, l'assistenza verrà erogata in conformità ai termini e condizioni applicabili nel paese di utilizzo, tranne se il periodo di garanzia nel paese di acquisto dovesse essere più lungo di quello vigente nel paese di utilizzo, nel qual caso il periodo di garanzia sarà quello del paese di acquisto.

9. È possibile annullare la presente Garanzia Estesa entro sessanta (60) giorni dalla data di acquisto della stessa. Una volta avanzata una rivendicazione nell'ambito della Garanzia Estesa, quest'ultima non può più essere annullata. Al momento dell'annullamento, si riceverà un rimborso completo. Se si opta per l'annullamento, si prega di inviare una notifica scritta al rivenditore autorizzato che ha venduto la Garanzia Estesa.

10. La presente Garanzia Estesa e qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante o correlata alla stessa o alla relativa costituzione verrà disciplinata e interpretata in conformità al diritto tedesco. Al tribunale di Amburgo, in Germania, spetterà la giurisdizione esclusiva per l'arbitrato di qualsiasi conflitto o rivendicazione derivante dalla presente Garanzia o correlata alla stessa o alla relativa costituzione.

11. Nella presente Garanzia Estesa, "Panasonic" indica l'azienda identificata di seguito.

Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Strasse 43
65203 Wiesbaden
Germania